

Правила ПРОГРАММЫ АвтоКарта⁷⁷ для КЛИЕНТА

1. Общие правила.

1.1. www.autocard77.ru – официальный сайт Программы.

1.2. Настоящие Правила регулируются следующими **Ценностями** Программы:

1.2.1. Социально-ориентированная направленность (Программа построена на самокупаемости, но не устремлена к неперенному извлечению прибыли), ценовая доступность – приоритет Программы.

1.2.2. Содействие повышению безопасности на дорогах, в том числе по направлениям:

- а) техническому (прим.: регулярно и качественно обслуживанный автомобиль безопаснее);
- б) страховому (прим.: максимально застрахованный водитель чувствует себя уверенней, что повышает безопасность его вождения);
- в) клининговому (прим.: вымытый автомобиль более заметен на дороге, что повышает общую безопасность);
- г) человеческого фактора (прим.: взаимная вежливость водителей, пропаганда трезвости повышают безопасность на дороге).

1.2.3. Системное содействие построению гражданского общества в России через:

- а) содействие стабильному уважению прав автомобилистов;
- б) содействие повышению:
 - ❖ вежливости на дорогах;
 - ❖ правовой и страховой защищенности автомобилистов;
 - ❖ юридической грамотности автомобилистов;
- в) содействие становлению цивилизованного рынка услуг автомобилистам.

1.2.4. Практическое содействие снижению стоимости содержания автомобилей через систему скидок и/или бесплатных услуг.

1.3. Принимаемые термины:

1.3.1. Автокарта – любая карта, имеющая надпись с доменным именем www.autocard77.ru или (для эмиссии 2010-11гг.) надпись «АВТОЛИКБЕЗ».

1.3.2. Партнёр – компания (юридическое лицо), предоставляющая/продающая товары/работы/услуги автомобилистам, и зарегистрировавшаяся на сайте Программы.

1.3.3. Кобренд-партнёр – Партнёр, выпускающий со своей символикой совместные (кобрендовые) карты с Программой. Такие кобренд-карты являются собственностью Партнёра.

1.3.4. Клиент – держатель(предъявитель) автокарты (банковской/небанковской).

1.4. **ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ автокарты** Партнёру должно осуществляться Клиентом при покупке/заказе заблаговременно (до момента оплаты) товара/работы/услуги. В противном случае Партнёр имеет право отказать в скидке.

1.5. **СРОК действия** автокарт:

1.5.1. Все автокарты – бессрочные.

1.5.2. Отдельные опции могут иметь ограниченный срок действия и докупаться Клиентом по мере необходимости.

2. Приложение **ТОПЛИВНАЯ карта.**

2.1. Топливное приложение партнёры-АЗС обеспечивают самостоятельно, при этом могут устанавливать свои дополнительные правила обслуживания, в т.ч. просить Клиента о дополнительной активации автокарт в своих учетных системах.

3. Приложение **СЕРВИСНАЯ карта** или (равноправное наименование) **SOS 24.**

3.1. Опция (пакет опций) **АДВОКАТ.**

3.1.1. Опция **АДВОКАТ** включает услуги:

а) **АВТОЛИКБЕЗ:**

- ❖ круглосуточные бесплатные юридические экспресс-консультации по телефону (указан на оборотной стороне автокарты);
- ❖ подготовка и проведение защиты в суде; скидки:
 - 20% при очной защите (юрист присутствует в суде);
 - 40% при удалённом обслуживании (юристы изучают направленные Клиентом по электронной почте документы по делу, готовят документы в суд, дают необходимые сопровождающие инструкции);

б) **НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА** со скидкой 20%;

с) **СБОР СПРАВOK** по ДТП со скидкой 10%;

3.1.2. Стоимость опции **АДВОКАТ** составляет 300 рублей в год.

3.1.3. Опция **АДВОКАТ** включена в каждую автокарту по умолчанию.

3.2. Опция (пакет опций) **АВТОПОМОЩЬ.**

3.2.1. Услуги (со скидкой) в пакете опций **АВТОПОМОЩЬ** предоставляются по правилам соответствующих профильных компаний-Партнёров:

а) **ТЕХПОМОЩЬ на ДОРОГАХ** (подвоз топлива, подзарядка аккумулятора, устранение прокола колеса, вскрытие замков и т.п.):

- ❖ скидка по автокарте 18-20% (у разных Партнёров);

б) **ТРЕЗВЫЙ ВОДИТЕЛЬ:**

- ❖ скидка по автокарте 20%;

с) **ТАКСИ:**

- ❖ скидка по автокарте 20%;

д) **АВТОПРОКАТ:**

- ❖ скидка по автокарте 10%;

3.2.2. Опция **ЭВАКУАТОР при ДТП:**

- ❖ услуги по опции – эвакуация при ДТП – **бесплатно:**

- условие: если транспортное средство Клиента не может передвигаться самостоятельно в результате повреждений, полученных в ДТП; в противном случае – со скидкой 20%;
- кроме случаев, когда обстоятельство, повлекшее потребность в услуге, возникло до приобретения и активации автокарты;
- только для транспортных средств категории «В»;
- дополнительные услуги, в т.ч. простой эвакуатора, оплачиваются Клиентом самостоятельно со скидкой 20%;
- ❖ телефон для заказа указан на оборотной стороне автокарты;
- ❖ опция доступна спустя 48 часов после активации автокарты;
- ❖ правила оказания услуги детализировано регламентируются Партнёрами, нацелены на соблюдение безопасности и законности (в т.ч. ПДД) и обязательны для Клиента;
- ❖ вызов инспектора ДПС на место ДТП и/или, при необходимости «Скорой помощи», Клиент осуществляет самостоятельно;
- ❖ радиус действия для небанковских автокарт – МКАД+50 км (прим.: планируется расширение радиуса действия);
- ❖ радиус действия для банковских автокарт – Москва и Московская область (прим.: планируется расширение в другие регионы).

3.2.3. Стоимость функционала по пп. 3.2.1-3.2.2 составляет 300 рублей в год.

Функционал/опция включены в каждую автокарту по умолчанию.

3.2.4. Опция **ЭВАКУАТОР при ПОЛОМКЕ:**

- ❖ услуги по опции – эвакуация при поломке двигателя или ходовой – **бесплатно:**

- кроме случаев, когда обстоятельство, повлекшее потребность в услуге, возникло до приобретения и активации автокарты;
- только для транспортных средств категории «В»;
- дополнительные услуги, в т.ч. простой эвакуатора, оплачиваются Клиентом самостоятельно со скидкой 20%;
- иные поломки (кроме поломки двигателя и ходовой, т.е. такие как прокол колеса, разрядка аккумулятора и проч.) оплачиваются Клиентом со скидкой 20% согласно п. 3.2.1а;
- ❖ телефон для заказа указан на оборотной стороне автокарты;
- ❖ стоимость опции 600 рублей в год (период оплаты по данной опции может не совпадать с периодом оплаты по прочим опциям);
- ❖ опция подключается только уполномоченными Партнёрами-страховщиками одновременно с оформлением страхового полиса;
- ❖ опция доступна спустя 48 часов после активации автокарты;
- ❖ правила оказания услуги детализировано регламентируются Партнёрами, нацелены на соблюдение безопасности и законности (в т.ч. ПДД) и обязательны для Клиента;
- ❖ радиус действия – МКАД+50 км.

4. Приложение ДИСКОНТНАЯ карта.

- 4.1. Учёт скидок может производиться Партнёрами по штрих-коду, по магнитной полосе, по номеру автокарты.
- 4.2. Учёт скидок или отказ от такого учёта – скидки предъявителю – проводится на усмотрение Партнёра в соответствии с его политикой учёта скидок.
- 4.3. Скидки по автокарте не суммируются со скидками по другим акциям Партнёров.

5. Правила по БАНКОВСКОЙ карте.

- 5.1. Использование АвтоКарты⁷⁷ как банковской карты регулируется соответствующим договором Клиента с банком-эмитентом кобренд-карты.

6. Правила АКТИВАЦИИ.

- 6.1. АКТИВАЦИЯ осуществляется Клиентом самостоятельно звонком по телефону Партнёра-страховщика, указанного на обороте автокарты.
- 6.2. АКТИВАЦИЯ остаётся на усмотрение Клиента, часть функционала автокарты может работать без активации.

7. СТОИМОСТЬ.

- 7.1. Годовое обслуживание любой (банковской/небанковской) автокарты составляет 600 рублей:
 - ❖ 300 рублей за опцию АДВОКАТ (п. 3.1);
 - ❖ 300 рублей за услуги автопомощи (п. 3.2.1) и опцию ЭВАКУАТОР при ДТП (п. 3.2.2).
- 7.2. Кобренд-партнёры имеют право давать скидку на приобретение автокарты или дарить её своим Клиентам от своего имени при соблюдении ими условий проводимых промо-акций.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Клиент, Программа и Партнёры – равноправные стороны.
- 8.2. Пользуясь автокартой, Клиент подтверждает, что:
 - 8.2.1. Понимает и присоединяется к настоящим Правилам.
 - 8.2.2. С пониманием относится к тому, что у Партнёров может меняться персонал, новому сотруднику может потребоваться напоминание про скидку по автокарте, исключить которое можно только за счёт отказа от социальной ориентированности и ценовой доступности автокарты (600 рублей в год), переориентации на коммерциализацию Программы и рост стоимости годового обслуживания. С пониманием относится к тому, что вежливость на дорогах начинается со взаимной вежливости на АЗС и точках сервисного обслуживания.
 - 8.2.3. Разделяет заявленные (п. 1.2) Ценности Программы АвтоКарта⁷⁷.